

## **ALLGEMEINE INFORMATIONEN**

### **THALASSO AND SPA CENTRE**

#### **“VENERE”**

Angebotene Behandlungen in unseren SPA Centre und Nutzung des Wellnesskreises sind exklusive Leistungen für Gäste Delphina Hotels & Resorts.

Der Zugang ins Treatment Centre ist bewährt den Erwachsenen und Minderjährigen ab 14 Jahren, mit schriftlicher Genehmigung oder in der Begleitung den Eltern.

Alle Schwimmbecken in unseren Spa Centres nutzen das Meerwasser (esklusiv Zentrum „Le Sabine“ in „Dune Resort“, wo wird das Süßwasser benutzt), mit verschiedener Temperatur und mit Düsen verschiedener Intensität, die mit einem Startdruckknopf ins Funktion gebracht werden.

Die Nutzung der Schwimmbecken und Wellnesseinrichtungen ist möglich nur in angegebenen Öffnungszeiten.

Wellnesspakete (beeinhalten die halbtags Nutzung des Wellnesskreises inklusiv) und „einzelne Behandlungen à la Carte“ können zusammen mit dem Aufenthalt gebucht werden (damit gewähren wir Ihnen ein Rabatt von 10%) oder direkt im Hotel. In diesem Fall empfehlen wir Ihnen Ihre gewünschte Treatments mindestens ein Tag davor zu buchen. Zur Ihrer Behandlung bitten wir Sie 10 Minuten früher zu erscheinen, somit können Sie Ihre und der nächste Gast seine gebuchte Leistung in volle Zeit geniessen. Zu spätes Ankommen könnte ihre Entspannung verkürzen.

Wir bitten Sie Ihre persönliche Gegenstände in den Schliessfächern zu verstauen, die Ihnen in den Umkleiderräumen zur Verfügung stehen und die Schlüssel während Ihres Aufenthaltes im Zentrum aufzubewahren. Wir empfehlen Ihnen Ihre Wertsachen im Tresor im Zimmer aufzubewahren

### **Sicherheit und Hygiene**

Aus Sicherheitsgründen ist verboten am Rande des Schwimmbecken springen oder laufen und auf die Plastikgitter treten. Bitte achten Sie auf die Treppen in den Becken, die oft bei volle Funktion den Düsen wenig sichtbar sein konnten.

Am Rande den Schwimmbecken oder in den Schwimmbecken ist nicht möglich die Nutzung von Gläsern und Flaschen aus Glas.

Bitte folgen Sie die Anweisungen von Mitarbeitern des Zentrums bei der Nutzung der Wet Zone-Türkisches Bad und Sauna.

Für die Nutzung des Cardio-Fitness ist notwendig eine Sportbekleidung und geeignete Sportschuhe. Aus Sicherheitsgründen nutzen Sie keine Cardio-Geräte mit den Badeschuhen.

Vor der Nutzung der Wet Zone-Türkisches Bad, Sauna, Schwimmbecken oder Behandlungen stehen Ihnen die Duschen in unseren Umkleiderräumen zur Verfügung.

Gefragt ist eine Nutzung von Badeanzügen und Badeschuhen, in Sauna nutzt man ein Badehandtuch zum sitzen oder liegen, die Badeschuhe bitten wir Sie vor der Sauna stehen zu lassen.

## **Gesundheit und Schwangerschaft**

Im Thalasso & SPA Centers Delphina verlangen wir eine Erklärung über dem Gesundheitszustand und Eignung für die Behandlungen, wir empfehlen eine ärztliche Untersuchung die steht Ihnen zur Disposition auch im Hotel (auf Reservierung und gegen dem Entgelt).

In allen unseren Centers bitten wir spezielle Behandlungen und Programme für schwangere Frauen (ab dem drittem Monat).

## **Etiquette**

*Thalasso & SPA Centre ist ein friedliches Entspannungsbereich.*

Bitte respektieren Sie andere Gäste und akzeptieren deren Privacy, in dem Sie verzichten auf den Gebrauch von Mobiltelefonen und anderen Elektrogeräten. Wir bitten Sie Ihre Stimme anzupassen.

Rauchen und Alkoholkonsum ist nicht erstattet. Bitte bringen Sie kein Essen und Getränke mit (im Zentrum steht Ihnen Wasser und Tee zur Verfügung).

## **Cancellation policy**

„Behandlungen à la Carte“, die innerhalb 24 Stunden nicht annulliert werden, buchen wir ab, Behandlungen von einem Paket werden annulliert.